

Τιμοκατάλογος

Επαγγελματικά προγράμματα Vodafone My Business RED

Σε όλες τις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α 24%

Πρόγραμμα Χρήσης		My Business RED 1	My Business RED 2	My Business RED 3	My Business RED 4	
Επικοινωνία προς ΟΛΟΥΣ	Μηνιαίο Πάγιο	72,59 €	113,92 €	144,16 €	204,65 €	
	Χρόνος ομιλίας	Για κλήσεις προς εθνικά κινητά	1.500'	3.000'	5.000'	10.000'
		Για κλήσεις προς εθνικά σταθερά	1.500'	1.500'	1.500'	
		Για ενδοεταιρικές κλήσεις προς κινητά & σταθερά ⁷	Απεριόριστος	Απεριόριστος	Απεριόριστος	Απεριόριστος
		Για διεθνείς κλήσεις προς σταθερά & κινητά ⁵	100' προς σταθερά & 30' προς κινητά	200' προς σταθερά & 60' προς κινητά	400' προς σταθερά & 120' προς κινητά	500' προς σταθερά & 100' προς κινητά
SMS προς όλα τα δίκτυα	1.500	1.500	1.500	1.500		
Mobile Internet	2GB	5GB	8GB	12GB		
Χρόνος ομιλίας & Mobile Internet κατά την περιαγωγή στην Ευρώπη	-	-	50' & 50MB	100' & 100MB		
Χρήση του προγράμματος κατά την περιαγωγή στην Ζώνη Α του Πας Παντού	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν		
Μοναδικές υπηρεσίες	Internet 4Sharing	1 κάρτα SIM Δωρεάν	1 κάρτα SIM Δωρεάν	1 κάρτα SIM Δωρεάν	2 κάρτες SIM Δωρεάν	
	Προστασία συσκευής	Τυχαία καταστροφή	Τυχαία καταστροφή	Τυχαία καταστροφή ή βλάβη από υγρό	Τυχαία καταστροφή ή βλάβη από υγρό	
	Vodafone Protect	Premium	Premium	Premium	Premium	
	Vodafone My Transfer	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	

Vodafone Έλεγχος Χρήσης

Επικοινωνήστε ελεύθερα για κάθε σας επαγγελματική υπόθεση αφού ελέγχετε τη χρήση του προγράμματός σας, όπου κι αν βρίσκεστε από το Smartphone σας! Απλά κατεβάστε το νέο δωρεάν My Vodafone app ή μπειτέ στο vodafone.gr/myaccount

Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης

Κλήσεις προς εθνικά κινητά & σταθερά δίκτυα	0,3629€/λεπτό
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε εθνικά δίκτυα	0,1506€/SMS
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε διεθνή δίκτυα	0,2108€/SMS
Mobile Internet	5,04€ για 200MB
Τηλεφωνητής - Ακρόαση μηνυμάτων (κλήση στο 121 που γίνεται από την Ελλάδα)	0,3024€/κλήση
Αποστολή MMS σε εθνικά δίκτυα	0,4064€/MMS
Αποστολή MMS σε κινητά ξένων δικτύων	0,7190€/MMS

Διεθνείς κλήσεις

Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,6542€/λεπτό
Ζώνη 2 (Αμερική - Αυστραλία - Νέα Ζηλανδία)	0,6542€/λεπτό
Ζώνη 3 (Ασία)	1,1965€/λεπτό
Ζώνη 4 (Αφρική)	1,8366€/λεπτό
Ζώνη 5 (Ειρηνικός)	2,6531€/λεπτό

Κλήσεις μέσω Inmarsat

Ομάδα Α (Inmarsat B, M, Mini-M, SNAC BGAN VOICE)	3,2885€/λεπτό
Ομάδα Β (Inmarsat A, Aero)	3,7497€/λεπτό
Ομάδα Γ (SNAC BGAN HSD)	6,2496€/λεπτό

Επιπρόσθετα πακέτα ομιλίας για διεθνείς κλήσεις

Πακέτο	Κόστος	Λεπτά Ομιλίας	Διάρκεια Ισχύος
Vodafone 200 προς ΕΕ*	12,10 €	200	1 μήνας

* Τα λεπτά ομιλίας αναφέρονται σε αυτούς τους προορισμούς: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ην. Βασίλειο Μεγάλης Βρετανίας, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

Χρεώσεις Περιαγωγής

Επιλογή Vodafone Πας Παντού

Τώρα μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα λεπτά ομιλίας προς εθνικά κινητά, & τα MBs του προγράμματος χρήσης σας και στο εξωτερικό όπως ακριβώς και στην Ελλάδα με μία επιπλέον ημερήσια χρέωση και μόνο για τις ημέρες που κάνετε χρήση υπηρεσιών περιαγωγής!

Ζώνες Πας Παντού

Ζώνη Α: Ευρωπαϊκή Ένωση, Νορβηγία, Ισλανδία & Λιχτενστάιν	Δωρεάν
Ζώνη Β: Αλβανία, Ελβετία, Π.Γ.Δ.Μ. & Τουρκία	7,05€/ημέρα
Ζώνη Γ: Υπόλοιπος Κόσμος	12,09€/ημέρα



Σε όλες τις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α 24%

Άλλα Τέλη

Τέλος Μεταβίβασης γραμμής	5,04 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Μερική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	10,08 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Ολική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	15,12 €
Τέλος Μετατροπής από συμβόλαιο σε καρτοκινητό	20,06 €
Τέλος Οριστικής Αποσύνδεσης από το δίκτυο της Vodafone	20,06 €
Τέλος Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών	έως 2,48€
Τέλος Επανασύνδεσης Αποσυνδεδεμένου Αριθμού (εντός εξαμήνου από την αποσύνδεση)	9,07 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	50% του βασικού παγίου

Τρόποι Επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών

1399 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
800 11 127 127 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από σταθερό τηλέφωνο)	χωρίς χρέωση
13840 - Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης υπηρεσιών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
1283 - Γενικές πληροφορίες Vodafone (προηχογραφημένες με κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
13830 - Εξυπηρέτηση πελατών συμβολαίου, Καρτοπρογράμματος, Καρτοκινητού Vodafone, Vodafone CU & Vodafone International	0,242€/κλήση και εφαρμόζεται από το 61ο δευτ.

Διευκρινίσεις

1. Τα Επαγγελματικά Προγράμματα Vodafone My Business RED ισχύουν για ελεύθερους επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις, εταιρίες ΑΕ, ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ΔΕΚΟ, δημόσιους οργανισμούς και ομίλους εταιριών
2. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των προγραμμάτων ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησης του συνδρομητή
3. Σε όλα τα προγράμματα My Business RED η χρέωση των εθνικών κλήσεων & βίντεο-κλήσεων γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα, η χρέωση των διεθνών κλήσεων γίνεται ανά 60 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Internet στην Ελλάδα γίνεται ανά KB (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στο μηνιαίο πάγιο χρήσης)
4. Κλήσεις οι οποίες αρχίζουν στην κλίμακα των λεπτών ομιλίας και ολοκληρώνονται μετά την εξάντλησή τους χρεώνονται μόνο για το χρόνο ομιλίας που δεν περιλαμβάνεται στην ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος συμβολαίου
5. Ο ενσωματωμένος χρόνος ομιλίας για διεθνείς κλήσεις ισχύει για τις χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Η.Π.Α, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Ν. Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία. Στις χώρες Η.Π.Α και Καναδά δεν υπάρχει διάκριση ανάμεσα σε κλήσεις προς σταθερά ή κινητά και όλες οι κλήσεις θα καταναλώνουν από τον ενσωματωμένο χρόνο προς διεθνή σταθερά.
6. Τα ενσωματωμένα SMS αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και Ζώνης Α του Πας Παντού προς εθνικά δίκτυα και δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες (σύντομους κωδικούς)
7. Τα απεριόριστα λεπτά προς ενδοεταιρικές κλήσεις αφορούν κινητά & σταθερά Vodafone Business Connect & Vodafone Office Double Play.

8. Τα ενσωματωμένα MB που περιλαμβάνονται αφορούν πλοήγηση στο internet από το κινητό που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και Ζώνης Α του Πας παντού
9. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με πακέτα και χρεώσεις περιαγωγής, επισκεφθείτε το www.vodafone.gr/roaming

Σε όλα τα Επαγγελματικά Προγράμματα Κινητής Τηλεφωνίας μπορεί να εφαρμοστεί Χρέωση Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών έως δύο ευρώ (2€) προ ΦΠΑ ανά σύνδεση, εφ' όσον το ποσό του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ & Τέλους Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας) της κάθε σύνδεσης είναι μικρότερο των δύο ευρώ (2€). Σε αυτές τις περιπτώσεις θα εφαρμόζεται επιπλέον αυτόματη χρέωση του λογαριασμού με το αναγκαίο για την συμπλήρωση των 2€ (προ ΦΠΑ & Τέλων Κινητής Τηλεφωνίας) ποσό.

Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο vodafone.gr/business. Η Vodafone δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος.

